

Prestazioni Fornite dall'Offerta - Fibra 200 FTTH/FTTC - offerta valida fino al 16/02/2021

Denominazione dell'Offerta	Fibra 200
Banda Nominale Download	Fino a 200 Mbps
Banda Nominale in Upload	Fino a 20 Mbps
Indirizzo Ip Pubblico	Si - senza limitazioni
Indirizzo Ip Privato	No

Assistenza

PUNTI DI CONTATTO SERVIZIO CLIENTI		
Assistenza Tecnica Numero Telefonico: 045 511 7444	 assistenza@artemismedia.it	 Dalle 8:30 alle 18:30
Amministrazione Numero Telefonico: 045 511 7444	 amministrazione@artemismedia.it pec@pec.artemismedia.it	 Dalle 8:30 alle 18:30

CARATTERISTICHE:

Condizioni particolari

COPERTURA L'attivazione del servizio è limitata al campo di copertura del Cliente. La tecnologia utilizzata è FTTH - FTTC

PRESTAZIONI: FTTC (Fiber To The Cabinet): rete di accesso che impiega portanti trasmissivi in Fibra Ottica a partire dalla centrale locale sino ad un nodo intermedio e portanti trasmissivi in rame per collegare tale nodo con la Sede Cliente; tale architettura utilizza, oltre alla Fibra Ottica (da centrale a centralina su strada "Cabinet"), le tecnologie VDSL/VDSL2/EVDSL per il portante trasmissivo in rame nella tratta Cabinet/Sede Cliente (ove viene installato un modem per gestire la

trasmissione dati e voce); I rallentamenti alla velocità possono derivare anche da dispositivi in uso dal cliente, rete interna, capacità dei dispositivi WI FI. FTTH (Fiber to Home) La consegna del servizio avviene tramite un'ONT (Optical Network Termination) installata e gestita da tecnici entro circa 2 metri dall'ingresso della fibra nell'abitazione (necessaria una presa elettrica vicina) alla quale si collega tramite cavo gigabit ethernet la CPE acquistata da Artemis Media o acquistata liberamente sul mercato e fornita dal cliente. Il cliente può gestire in autonomia la CPE e posizionarla vicina all'ONT o remotizzarla tramite cavo ethernet.

Banda Minima Garantita 258 kbps

LIMITAZIONI: Nessuna limitazione nell'uso delle Porte.

BACKUP Non previsto

TRASLOCO Non è disponibile

PAGAMENTO SEPA/SDD bancario o Bonifico Bancario

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Costi Mensili Abbonamento	€ 45,00 in promo per sempre a € 35,00
---------------------------	---------------------------------------

		Listino	Promo
Costi Una Tantum	CPE con porte Gigabit Ethernet e WiFi dual band, VoIP e funzionalità di base per cordless DECT con installazione a domicilio. Costo rateizzabile*. La disdetta del servizio non esonera dal pagamento delle rate residue del costo della CPE. In alternativa e senza alcun aggravio o limitazione il Cliente può noleggiare la nostra CPE o autonomamente sul mercato una CPE idonea e compatibile o utilizzarne una propria.	€ 90,00	/
	Contributo di attivazione del servizio di accesso Rateizzabile? La disdetta del servizio non esonera dal pagamento delle eventuali rate residue del costo di attivazione o eventuali sconti per offerte sottoscritte con prezzi in promozione	€ 149,00	€ 99,00
	Contributo di	Listino	/

	Disattivazione	€ 20,00	
	Costi di recesso: a) importo previsto per il contributo di disattivazione; b) recupero di sconti su servizi e prodotti per recessi anticipati rispetto al minimo contrattuale dei 12 mesi; c) rate residue del contributo di attivazione e del costo della CPE.		

Mensile

*Costo Rateizzato CPE 24 Mesi	€ 3,75
-------------------------------	--------

Possibili altri costi Una Tantum	Intervento a vuoto riparazione guasto: L'importo sarà addebitato al cliente in presenza di una segnalazione di malfunzionamento o guasto non imputabile ad Artemis Media ma ad una cattiva gestione degli apparati, problematiche relative ad apparati di proprietà del cliente, problematiche relative alla rete interna del cliente, impossibilità di accesso ai locali del cliente.	Listino € 45,00
	Intervento a Vuoto di Attivazione Fornitura: L'importo sarà addebitato al Cliente in caso di impossibilità di presa appuntamento imputabile al Cliente (30gg), impossibilità di accesso ai locali del cliente, problematiche tecniche non imputabili ad Artemis Media	Listino € 99,00

Altri Costi Contrattuali da Listino	Upgrade/downgrade profilo : € 0 Voltura Contrattuale: € 10,00 Riattivazione per sospensione: € 30,00 Gestione insoluto SEPA/SDD: € 10,00 Gestione pratiche: € 5,00 Trasloco: Non opzionabile Spedizione Fattura Cartacea tramite Posta: € 2,50
-------------------------------------	--

Tempi di Attivazione

I Tempi di Attivazione sono di 15 gg solari salvo ritardi dovuti a difficoltà tecniche o amministrative che non superano i 45 gg solari. Artemis Media non si ritiene responsabile per ritardi imputabili al cliente, quali ad esempio: permessi per accessi nei locali, permessi amministratori di condominio, informazioni contrattuali non corrette etc..

Validità dell'offerta

L'offerta è sottoscrivibile dal 16/12/2020, eventuali modifiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche ascrivibili a cambiamenti di imposte o tasse ma non di prezzo del prodotto.
