

Prestazioni Fornite dall'Offerta - Fibra 1000/300 Promo: Offerta Valida fino al 16/02/20121

Denominazione dell'Offerta Fibra 1000

Banda Nominale Download Fino a 1000 Mbps

Banda Nominale in Upload Fino a 300 Mbps

Indirizzo Ip Pubblico Si - senza limitazioni

Indirizzo Ip Privato No

Assistenza

#### PUNTI DI CONTATTO SERVIZIO CLIENTI

<b>Assistenza Tecnica</b>  Numero Telefonico: 045 511 7444	  assistenza@artemismedia.it	  Dalle 8:30 alle 18:30
<b>Amministrazione</b>  Numero Telefonico: 045 511 7444	  <a href="mailto:amministrazione@artemismedia.it">amministrazione@artemismedia.it</a>  pec@pec.artemismedia.it	  Dalle 8:30 alle 18:30

#### CARATTERISTICHE:

##### Condizioni particolari

**COPERTURA** L'attivazione del servizio è limitata al campo di copertura del Cliente.

**PRESTAZIONI e FORNITURA:** FTTH (Fiber to Home) La consegna del servizio avviene tramite un'ONT (Optical Network Termination) installata e gestita da tecnici entro circa 2 metri dall'ingresso della fibra nell'abitazione (necessaria una presa elettrica vicina) alla quale si collega tramite cavo gigabit ethernet la CPE acquistata da Artemis Media o acquistata liberamente sul mercato e fornita dal cliente. Il cliente può gestire in autonomia la CPE e posizionarla vicina all'ONT o remotizzarla tramite cavo ethernet; La Fibra Ottica elimina tutti i problemi di velocità inerenti ad usura del cavo

come nel caso del rame. I rallentamenti alla velocità possono derivare anche da dispositivi in uso dal cliente, rete interna, capacità dei dispositivi.

**Banda Minima Garantita** 258 kbps

**LIMITAZIONI:** Nessuna limitazione nell'uso delle Porte.

**BACKUP** Non previsto

**TRASLOCO** Non è disponibile

**PAGAMENTO SEPA/SDD** bancario o Bonifico Bancario

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Costi Mensili Abbonamento	€ <del>44,90</del> in promo per sempre a € 34,90
---------------------------	--

		Listino	Promo
Costi Una	CPE con porte Gigabit Ethernet e WiFi dual band, VoIP e funzionalità di base per cordless DECT con installazione a domicilio. Costo rateizzabile*. La disdetta del servizio non esonera dal pagamento delle rate residue del costo della CPE. In alternativa e senza alcun aggravio o limitazione il Cliente può noleggiare la nostra CPE o autonomamente sul mercato una CPE idonea e compatibile o utilizzarne una propria.	€ 90,00	/
	Contributo di attivazione del servizio di accesso, è possibile Rateizzare l'importo per 24 mesi. La disdetta del servizio non esonera dal pagamento delle eventuali rate residue del costo di attivazione o eventuali sconti per offerte sottoscritte con prezzi in promozione	€ <del>149,00</del>	€ 99,00
	Contributo di Disattivazione	€ 20,00	/
	Costi di recesso anticipato: a) importo previsto per il contributo di		

	disattivazione; b) recupero di sconti su servizi e prodotti per recessi anticipati rispetto al minimo contrattuale dei 12 mesi; c) rate residue del contributo di attivazione e del costo della CPE.
--	--

Mensile

*Costo Rateizzato CPE 24 Mesi	€ 3,75
-------------------------------	--------

Possibili altri costi Una Tantum	Intervento a vuoto riparazione guasto: L'importo sarà addebitato al cliente in presenza di una segnalazione di malfunzionamento o guasto non imputabile ad Artemis Media ma ad una cattiva gestione degli apparati, problematiche relative ad apparati di proprietà del cliente, problematiche relative alla rete interna del cliente, impossibilità di accesso ai locali del cliente.	€ 99,00
	Intervento a Vuoto di Attivazione Fornitura: L'importo sarà addebitato al Cliente in caso di impossibilità di presa appuntamento imputabile al Cliente (30gg), impossibilità di accesso ai locali del cliente, problematiche tecniche non imputabili ad Artemis Media	€ 99,00

Altri Costi Contrattuali da Listino	Upgrade/downgrade profilo : € 0 Voltura Contrattuale: € 10,00 Riattivazione per sospensione: € 30,00 Gestione insoluto SEPA/SDD: € 5,00 Gestione pratiche: € 5,00 Trasloco: Non opzionabile Spedizione Fattura Cartacea tramite Posta: € 2,50
-------------------------------------	---

#### Tempi di Attivazione

I Tempi di Attivazione sono di 15 gg solari salvo ritardi dovuti a difficoltà tecniche o amministrative che non superano i 45 gg solari. Artemis Media non si ritiene responsabile per ritardi imputabili al cliente, quali ad esempio: permessi per accessi nei locali, permessi amministratori di condominio, informazioni contrattuali non corrette etc..

---

#### Validità dell'offerta

L'offerta è sottoscrivibile dal 16/12/2020, eventuali modifiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche ascrivibili a cambiamenti di imposte o tasse ma non di prezzo del prodotto.

---