

Informativa Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

Premessa

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR") - del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003) così come novellato dal D. Lgs. 101/2018 e altra normativa nazionale applicabile Artemis Media intende portarti a conoscenza delle procedure, dell'uso e dell'eventuale divulgazione dei tuoi dati, dei diritti che puoi esercitare rispetto al trattamento dei tuoi dati.

La nostra politica sulla privacy è applicata ai nostri clienti diretti, agli iscritti ai servizi che offriamo, agli iscritti dei servizi che svolgiamo per i nostri partner e clienti (es newsletter, sms, etc.), ad i visitatori del nostro sito ed a tutti i soggetti che forniscono dati per ricevere beni o servizi.

Artemis Media informa che il trattamento dei dati personali, in accordo alle disposizioni legislative della Normativa Applicabile e degli obblighi di riservatezza, sarà conforme ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Artemis Media con sede legale in Via Locatelli 20 - 37122 Verona, contattabile all'indirizzo privacy@artemismedia.it. Artemis Media ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o 'DPO'), disponibile all'indirizzo: privacy@artemismedia.it per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare.

Dati personali oggetto del trattamento

I dati personali raccolti possono dipendere da come hai interagito con Artemis Media. Infatti potremmo raccogliere dati personali anche se non sei ancora un nostro cliente, in occasione di tue richieste di informazioni, o se partecipi ad eventi o iniziative promosse dalla nostra azienda, in occasione di verifiche di copertura, in fase di acquisto, KO d'installazione e in alcuni casi da terze parti qualora tu ne abbia dato il consenso.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, Artemis Media tratta i seguenti dati:

- Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso, codice fiscale, indirizzo di residenza o domicilio), di contatto (telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di installazione);
- Dati basati su tuoi interessi e preferenze;
- Dati forniti volontariamente durante l'utilizzo dei servizi di supporto attraverso i canali disponibili (ad esempio, telefono, chat e social network);

Artemis Media Srl

- Dati bancari (es. iban)
- Dati derivanti da cookies e tecnologie affini (maggiori informazioni sono disponibili nella relativa informativa disponibile all'indirizzo <http://www.artemismedia.it/cookie-policy/>)

Artemis Media tratterà questi dati personali nel rispetto della Normativa Applicabile, assicurandosi che siano a te volontariamente concessi e se provenienti da terzi soggetti che siano stati espressamente autorizzato a conferire. Rispetto all'ipotesi di dati concessi a terzi, ti assumerai tutti gli obblighi e le responsabilità di legge sollevando Artemis Media rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire da terzi soggetti i cui dati personali siano stati conferiti in violazione della Normativa Applicabile.

Finalità, base giuridica e natura del trattamento

I dati personali saranno trattati da Artemis Media per rispondere a richieste avanzate direttamente dall'interessato e/o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) del GDPR. A titolo esemplificativo rientrano in tali finalità:

1. Per consentire al Titolare e/o al Titolare dei nostri partner di procedere alla stipula del contratto del servizio scelto. Saranno inoltre utilizzati per la protezione della nostra rete e per la gestione di eventuali volumi di traffico.
2. I dati verranno utilizzati nella gestione delle richieste, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Comunicazioni di servizio quali interruzioni del servizio, comunicazioni istituzionali o simili; promozioni o opzioni di contratto al quale vorrai aderire; elaborazioni e/o analisi del traffico finalizzate ad una corretta fatturazione dell'offerta a cui hai aderito.
3. Per le attività commerciali via e-mail, ai sensi dell'art. 130 del Codice della Privacy nel caso di adesione al momento della sottoscrizione del contratto, della registrazione sul nostro sito, di ipotetici prodotti acquistati o ricevuti in comodato, di servizi da te attivati.
4. Per adempiere agli obblighi di legge e per rispondere alle autorità anche giudiziaria.
5. Per informarti, anche attraverso partner commerciali della nostra Società, rispetto ai prodotti e servizi di Artemis Media a seguito di tua richiesta pervenuta anche per mezzo di società terze;
6. I dati personali saranno trattati, solo successivamente a distinti e specifici consensi, facoltativi e revocabili in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del GDPR, per le seguenti finalità:
 - a) Inviarti comunicazioni commerciali (nessuna cessione dei dati), per azioni di vendita diretta relative a prodotti e servizi, promozioni di Artemis Media o dei suoi partner commerciali, informazione su eventi ed iniziative, realizzazione di indagini di mercato e di rilevazione del grado di soddisfazione (eventuali indagini di mercato), sondaggi, modalità automatizzate di contatto (a titolo esemplificativo, SMS, posta elettronica, messaggistica via internet e modalità analoghe) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale);
 - b) Advertising online, tramite l'uso di cookie e altre tecnologie simili allo scopo di migliorare l'esperienza utente e abilitare funzionalità e contenuti personalizzati.

Base Giuridica dei Dati:

Artemis Media Srl

Sede Legale: Via Locatelli 20, 37122 – Verona, Italia - Tel.: +39 045 511 7444 - Fax: +39 045 4854707
 e-mail: info@artemismedia.it - sito: www.artemismedia.it - pec: pec@pec.artemismedia.it - P.I. 04403310230 - Cap. Soc 100.000€ i.v.

1. Punto 1 e 2 sopra esposto ai sensi dell'art.6 lett b del GDPR "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso." Il Conferimento di questi dati è facoltativo ma l'adesione è indispensabile per l'attivazione dei servizi richiesti.
2. Punto 3, per le finalità riportate sopra al punto 3 ai sensi dell'art. 130 del Codice della Privacy, il Titolare può inviare comunicazioni commerciali di prodotti o servizi simili a quelli acquistati fino a che non ci sia comunicazione da parte tua di non volerle più ricevere.
3. Punto 4 sopra esposto, ai sensi dell'art 6 lett c del GDPR, il trattamento dei dati è necessario al Titolare per adempiere agli obblighi di legge.

Condivisione dei Dati Trattati

I tuoi dati personali potranno essere condivisi e trattati con funzionari o dipendenti Artemis Media per l'attuazione delle finalità sopra esposte, espressamente autorizzati al trattamento e che siano a conoscenza di tutte le procedure operative necessarie.

I tuoi dati personali potranno essere inoltre condivisi con soggetti esterni nominati da Artemis Media autorizzati e informati sulle opportune misure operative. Tali soggetti sono preposti ad attività e servizi sopra elencati e si dividono nelle categorie sotto indicate a titolo esemplificativo:

1. Partner o Agenti preposti alle attività commerciali e di promozione;
2. Società terze che appartengono alla rete di distribuzione diretta o indiretta di Artemis Media;
3. Partner commerciali;
4. Persone fisiche, Società o studi professionali che forniscono assistenza o consulenza al Titolare in ambito contabile, amministrativo, legale, fiscale, finanziario e informatico; soggetti preposti alla manutenzione tecnica, enti creditizi o intermediari.
5. Forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, autorità giudiziarie o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;

Trasferimento dei dati personali

Alcuni dei dati personali conferiti dall'interessato possono essere trasferiti a destinatari situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Artemis Media assicura che in tale caso il rispetto previsto nelle clausole contrattuali adottate dalla commissione europea con la decisione 2010/87/UE del 5 febbraio 2020 e delle successive modifiche.

Potrai avere informazioni relative ai tuoi dati e sul luogo dove sono stati trasferiti scrivendo a privacy@artemismedia.it

Conservazione dei dati personali

Artemis Media Srl

Il periodo di conservazione dei Dati fa riferimento alle norme di legge vigenti. Artemis Media conserverà i tuoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità sopra esposte, per il periodo indicato dalla legge ai fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.

Nel caso di acquisto dei nostri prodotti o servizi presso uno dei nostri partner verrà effettuato uno scambio delle informazioni al fine di poter evadere il tuo ordine. Nel caso di un servizio offerto da un nostro fornitore per nostro conto, questo potrà avere accesso ai tuoi dati ma potrà trattarli soltanto per la fornitura del servizio richiesto e sarà nominato Responsabile del trattamento avendo sottoscritto con noi un accordo in merito.

Diritti degli interessati

Nei limiti della Normativa Applicabile, avrai diritto di:

- Richiedere l'accesso ai dati che ti riguardano, di richiederne la cancellazione, la rettifica, l'integrazione, la limitazione del trattamento;
- di ricevere i dati rilasciati che ti riguardano in un formato strutturato, leggibile da uno strumento automatico
- di opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto;
- Di revocare il consenso senza limiti temporali.

Le richieste vanno rivolte via e-mail all'indirizzo privacy@artemismedia.it

Nel Caso in cui tu ritenga siano violata la legge in merito al Trattamento dei tuoi Dati Personali hai sempre il diritto di inoltrare un reclamo all'autorità di vigilanza competente (Garante per la protezione dei tuoi dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Modifiche della presente Privacy

Artemis Media si riserva di modificare o aggiornare in parte o completamente in caso di variazione della Normativa Applicabile. Le eventuali modifiche acquisteranno carattere vincolante dalla pubblicazione sul sito www.artemismedia.it.

Contatti

Puoi contattare il Titolare del Trattamento scrivendo al seguente indirizzo: privacy@artemismedia.it

Artemis Media Srl